

Rapport efter journalgranskning vid sju vårdcentraler inom Region Östergötland

Bakgrund

Journalgranskningen är en del i den uppföljning som görs med anledning av att vårdersättningen till en del grundas på ACG. Urvalet av vårdcentraler har gjorts så att alla länsdelar, större och mindre vårdcentraler, stad- och landsbygdsvårdcentraler ska vara representerade samt att vårdcentraler med hög, medel och låg andel ACG-ersättning ska ingå i den granskade gruppen. Syftet med rapporten är inte att granska enskilda individer eller vårdcentraler utan att få en samlad bild av situationen i Östergötland.

Genomförande

Journalgranskningen har omfattat läkares, sjuksköterskors och samtalskompetensers diagnoskodningar gjorda i samband med besök. Utöver detta har uppdatering och hantering av läkemedelslistor granskats med undantag för de patienter som har APO-dos.

På vårdcentraler med över 15 000 listade har målet varit att granska minst 80 journalanteckningar varav minst 50 läkaranteckningar. På vårdcentraler med färre än 15 000 listade har målet varit att granska minst 60 journalanteckningar varav minst 40 läkaranteckningar. Detta tillvägagångssätt är exakt samma som användes vid motsvarande granskning 2014. Vid denna granskning har dock tillkommit hur stor andel av läkarbesöken som registrerats som återbesök.

Vårdcentralerna som valts ut 2015 är i bokstavsordning Brinken, Cityhälsan Norr, Ekholmen, Kolmården, Tannefors, Åby och Österbymo. Av sekretesskäl redovisas de här benämnda som H – N, men inte i samma ordning som ovan. För jämförelsens skull redovisas även utfall av 2014 års granskningar där vårdcentralerna benämns A – G.

Granskningen har utförts av Lizabeth Bellander och Ingegerd Rahm, pensionerade distriktsläkare som tidigare arbetat som medicinska rådgivare på ledningsstaben i Region Östergötland, samt Roland Olofsson-Dolk distriktsläkare och medicinsk rådgivare i Region Kronoberg.

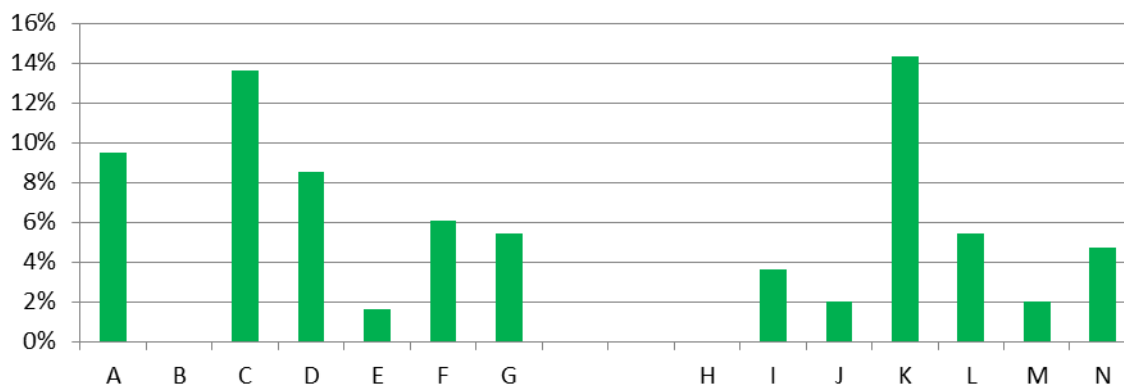
Utfall

Totalt sett har 611 journalanteckningar granskats fördelat enligt följande:

- 376 läkaranteckningar
- 185 sjuksköterskeanteckningar
- 50 samtalsanteckningar

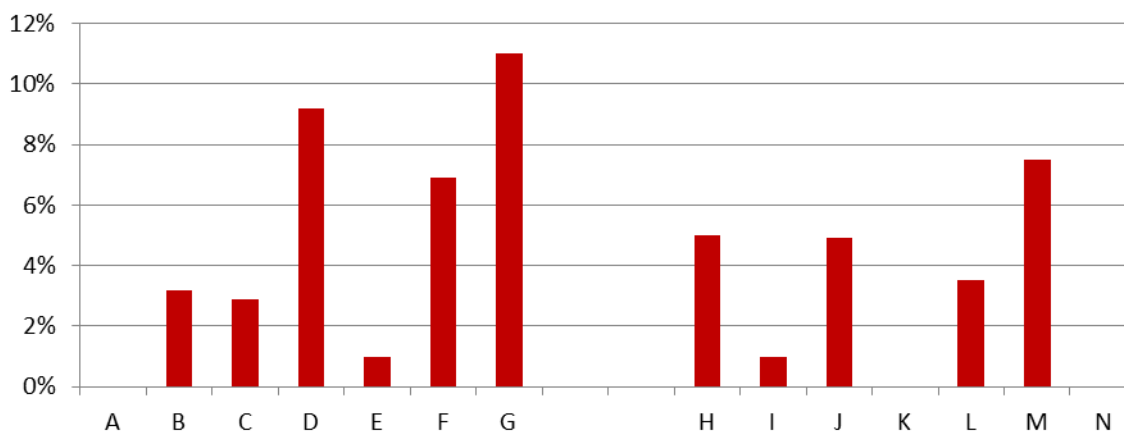
Totalt sett saknar 4,5% (5,4% år 2014) av läkarnas anteckningar diagnoskoder som kunde ha varit relevanta vid besöket. Spridning enligt diagrammet nedan.

Andel läkaranteckningar som saknar diagnoskoder som kunde varit relevanta



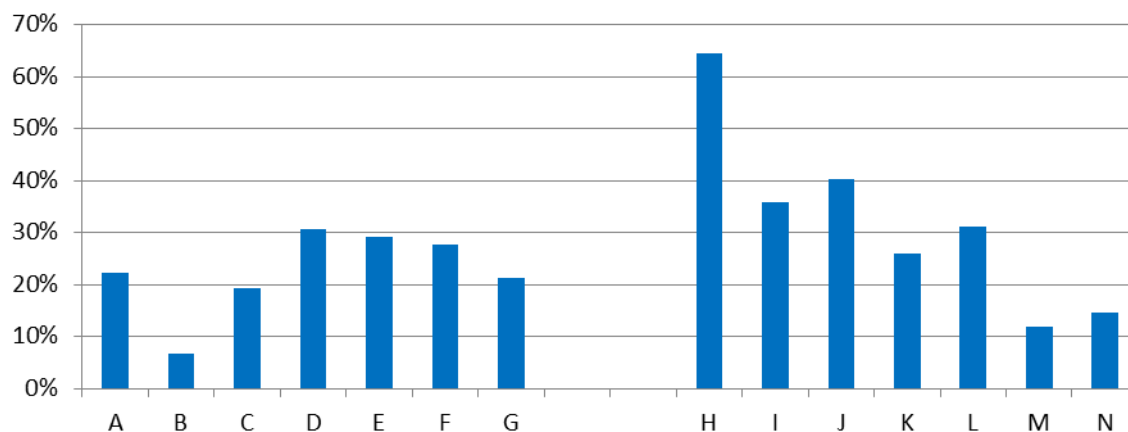
För hela materialet innehåller 3,1% (5,2% år 2014) av anteckningarna diagnoskoder som saknar täckning i övrig dokumentation i samband med besöket. Spridning enligt diagrammet nedan.

Andel anteckningar med diagnoskoder som saknar täckning



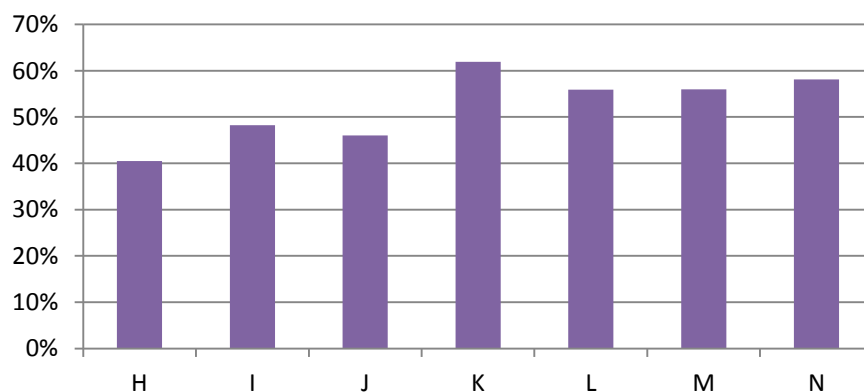
31,5% (23,4% år 2014) av läkemedelslistorna var bristfälligt uppdaterade. Spridning enligt diagrammet nedan.

Andel läkemedelslistor som behöver uppdateras



52,7% av läkarbesöken var registrerade som återbesök. Spridning enligt diagrammet nedan.

Andel återbesök av läkarbesöken (endast granskat under 2015)



Diskussion

Jämfört med 2014 har andelen anteckningar med såväl ”överkodning” som ”underkodning” minskat något. Andelen journaler med bristfälligt uppdaterad läkemedelslista har jämfört med 2014 ökat från 23,4% till 31,5%. Huvudskälet till detta torde vara att en enskild vårdcentral ligger på 64,4% vilket drar upp genomsnittsvärdet.

Att läkemedelslistan hålls uppdaterad är ett gemensamt ansvar för sjukvården i hela Region Östergötland. En lista med felaktiga preparat kan, framför allt i övergången mellan olika delar av sjukvården, utgöra en betydande patientsäkerhetsrisk. De avvikelser vi funnit har orsakats av såväl primärvården som den specialiserade vården.

Syftet med granskningen har inte varit att bedöma medicinsk kvalitet, men den allmänna bilden är precis som vid granskningen 2014, att kvaliteten på journalanteckningarna genomgående är mycket god.

I de fåtal fall där det förekommer rent medicinska brister ses inte något mönster knutet till enskild vårdgivare eller vårdcentral.

Sedan 2014 har nu sammanlagt 14 vårdcentraler granskats och i samband med det har vi noterat några företeelser som egentligen inte varit föremål för granskningen, men som vi gärna vill lyfta:

- Vissa vårdgivare använder konsekvent sökorden fel vid journalföring. Exempelvis skriver vissa sjuksköterskor på en enhet alltid anamnesen under rubriken ”Status”.
- Några samtalskompetenser väljer konsekvent att sekretessklassa samtliga journalanteckningar, medan andra aldrig gör det. Ibland finns båda företeelserna på samma vårdcentral samtidigt.
- Vid några vårdcentraler registreras omotiverade diagnoskoder i samband med administrativa kontakter. Exempelvis kan samtliga aktuella diagnoser anges när ett läkemedelsrecept förnyas.

Region Östergötland rekommenderas ta ställning till om dessa iakttagelser ska föranleda någon åtgärd.

De tre granskarna har i samband med genomförandet rådgjort med varandra för att kunna göra en så likartad bedömning som möjligt. Utfallet talar för att detta har fungerat, dvs ingen av granskarna har konsekvent legat högre eller lägre än någon av de andra två avseende någon parameter.

Linköping 2016-01-21

Roland Olofsson-Dolk, Medicinsk rådgivare