

Ledningsstaben
Kerstin Aldstedt, Stina Öberg

2015-05-13

HSN 2015-379

Hälsa- och sjukvårdsnämnden

Tilläggsuppdrag 2015-2018 till vårdcentralerna Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder

Bakgrund

Tre vårdcentraler i länet, Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder, utmärks av att de har en särskilt hög andel listade personer med låg socioekonomisk status. Bland de listade personerna utgörs många av utlandsfödda och ofrivilligt migrerade. Ett stort antal av dessa personer har särskilda behov av information, råd, stöd och behandling, som vårdcentralerna har svårt att möta. För att bättre kunna tillgodose de särskilda behoven bör de tre berörda vårdcentralerna få ett tilläggsuppdrag. Tilläggsuppdraget ska säkerställa att vårdcentralerna kan ha ett särskilt fokus på hälsa och jämlik vård och erbjuda riktade insatser till sin listade befolkning.

En utgångspunkt för tilläggsuppdraget är att Regelbokens krav, som gäller alla vårdcentraler, ska uppfyllas. Tilläggsuppdraget gäller utöver Regelbokens krav.

Ärende

Vårdcentralerna Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder ska under avtalsperioden utveckla och genomföra särskilda insatser för patienter med stort behov av insatser från flera samhällsaktörer, med behov av tolk och med låg kunskap om hälso- och sjukvårdens utbud, organisation och möjligheter. I uppdraget ingår därför att

- ha en aktiv och dokumenterad samverkan med kommunal verksamhet, skolor och förskolor, lokala föreningar, apotek med flera i närområdet samt med andra vårdgivare och att
- arbeta aktivt med metodutveckling och praktiska åtgärder för riktade informationsinsatser till särskilda behovsgrupper.

Inledningsvis ingår följande:

- Hälsoinformation till ofrivilligt migrerade (Skäggetorp och Berga)
Informationen består av sammanlagt 10 mötestillfällen och drivs av personligt lämplig hälso- och sjukvårdspersonal med stöd av tolk.
- Koordinerande sjuksköterska (Cityhälsan Söder)
Flera av de nyligen migrerade patienterna som söker vårdcentralens öppna mottagning kräver mycket tid eftersom det saknas journalhandlingar, recept etc. Den koordinerande sjuksköterskan ska kunna boka in dessa patienter för att utreda vilka behov patienten har och vilken hjälp som behövs. En administrativ funktion tillkommer, vilken innefattar planering av informationsmöten på olika språk, kontakt med migrationsverket, FMC och andra externa samarbetspartners.
- Vårdinna i foajén (Cityhälsan Söder)
Cityhälsan Söder har behov av en person som kan ordna arbetet i foajén under den öppna mottagningens två första timmar då vårdcentralen är öppen.

Ledningsstaben
Kerstin Aldstedt, Stina Öberg

2015-05-13

HSN 2015-379

- Brobyggare (Skäggetorp och Berga)

Skäggetorps vårdcentral och Berga vårdcentral har behov av en brobyggare som ska ha en koordinerande roll på vårdcentralen. Brobyggaren ska möta patienter som kommer oanmälda till vårdcentralen och slussa dessa patienter rätt. Samma person bör ha en medicinsk utbildning för att mötet med patienterna ska ha en pedagogisk karaktär.

Tilläggsavtalets innehåll ska utvecklas under avtalstiden.

Uppföljning

Uppföljning av uppdraget ska ske med särskild bilaga i den årliga kvalitetsrapporten. Uppgifter ska lämnas om antal genomförda informationsinsatser, antal deltagare och antal besök. Patientenkätens resultat och i synnerhet patienternas delaktighet kommer att följas årligen. Förändringar av vårdkonsumtion och följsamhet till läkemedelsförskrivningar ska om möjligt följas.

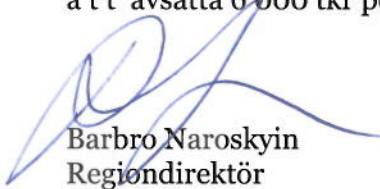
Ersättning

Den totala ersättningen per helår för uppdraget till de tre berörda vårdcentralerna är 6 000 tkr. Helårskostnaden för ovanstående verksamhet beräknas till 1 900 tkr. Från och med 2016 tillkommer ytterligare 1 000 tkr för ersättning till Cityhälsan Söders arbete med hälsoinformation till ofrivilligt migrerade. Ytterligare insatser inom uppdragets ram kommer successivt att planeras, godkännas och genomföras under avtalsperioden. För varje ny insats som planeras och godkännas kommer ersättning att utbetalas i tolfedelar månadsvis när verksamheten är etablerad.


Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslås BESLUTA

a t t godkänna att vårdcentralerna Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder får ett tilläggsuppdrag enligt ovan under tiden 2015-07-01 –2018-12-31 och

a t t avsätta 6 000 tkr per helår för det samlade uppdraget.



Barbro Naroskyin
Regiondirektör



Lena Lundgren
Hälso- och sjukvårdsdirektör