

Ledningsstaben  
Eva Törnvall/ Karina Möller

2018-06-19

Dnr: HSN 2018-405

Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Tilläggsuppdrag till vårdcentraler med hög andel listade med låg socioekonomisk status

### Bakgrund

Främst tre vårdcentraler i länet, Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder, utmärks av att de har en särskilt hög andel listade personer med låg socioekonomisk status. Bland de listade personerna utgörs många av utlandsfödda och ofrivilligt migrerade. Ett stort antal av dessa personer har särskilda behov av information, råd, stöd och behandling, som vårdcentralerna har svårt att möta inom ramen för det ordinarie uppdraget enligt Regelboken. För att bättre kunna tillgodose de särskilda behoven bör berörda vårdcentralerna få ett tilläggsuppdrag. Tilläggsuppdraget ska säkerställa att vårdcentralerna kan ha ett särskilt fokus på hälsa och jämlik vård och erbjuda riktade insatser till sin listade befolkning.

En utgångspunkt för tilläggsuppdraget är att Regelbokens krav, som gäller alla vårdcentraler, ska uppfyllas. Tilläggsuppdraget gäller utöver Regelbokens krav.

### Ärende

Vårdcentralerna som tar del av tilläggsuppdraget ska utveckla och genomföra särskilda insatser för patienter med stort behov av insatser från flera samhällsaktörer, med behov av tolk och med låg kunskap om hälso- och sjukvårdens utbud, organisation och möjligheter.

I uppdraget ingår att:

- ha en aktiv och dokumenterad samverkan med kommunal verksamhet, skolor och förskolor, lokala föreningar, apotek med flera i närområdet samt med andra vårdgivare och att
- arbeta aktivt med metodutveckling och praktiska åtgärder för riktade informationsinsatser till särskilda behovsgrupper.
- årligen inlämna en plan till beställaren för de aktiviteter som man avser genomföra

Antalet vårdcentraler med särskilt hög andel listade personer med låg socioekonomisk status kan förändras över tid och en omfördelning av medel kan bli aktuell

Exempel på aktiviteter som ingår:

Ledningsstaben  
Eva Törnvall/ Karina Möller

2018-06-19

Dnr: HSN 2018-405

- **Hälsoinformation till ofrivilligt migrerade**  
I form av gruppträffar med stöd av tolk på vårdcentral och/eller barnvårdscentral.
- **Förstärka insatser mot föräldrar och barn**  
I form av extra resurser på BVC för information och uppsökande verksamhet. Riktade föräldrautbildningar på familjecentral. Tillgång till barnmorska på familjecentral.
- **Koordinerande funktion i reception/foajé för att slussa patienten rätt**
- **Fysioterapeut på vårdcentralen**
- **Tolk anställd på vårdcentralen**  
Tilläggsavtalets innehåll ska kontinuerligt utvecklas efter de behov som uppstår.

### Uppföljning

Uppföljning av uppdraget ska ske med särskild bilaga i den årliga kvalitetsrapporten. Den nationella patientenkätens resultat och i synnerhet patienternas delaktighet kommer att följas årligen. Förändringar av vårdkonsumtion och följsamhet till läkemedelsförskrivningar ska om möjligt följas.

### Ersättning

Den totala ersättningen per helår för uppdraget till de berörda vårdcentralerna är 6 000 000 kronor. Ytterligare insatser inom uppdragets ram kommer successivt att planeras, godkännas och genomföras under avtalsperioden. För varje ny insats som planeras och godkänns kommer ersättning att utbetalas i tolfte delar månadsvis när verksamheten är etablerad.

### Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslås BESLUTA

a t t godkänna att berörda vårdcentraler vilka idag är Skäggetorp, Berga och Cityhälsan Söder får ett permanent tilläggsuppdrag enligt ovan.  
a t t medlen kan omfördelas utifrån eventuellt nya etableringar inom befintliga närområden och  
a t t från och med 2019 och tills vidare avsätta 6 000 000 kronor per år för det samlade uppdraget.

Krister Björkegren  
Regiondirektör

Lena Lundgren  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ledningsstaben  
Eva Törnvall/ Karina Möller

2018-06-19

Dnr: HSN 2018-405

Beslutet expedieras till:  
Berörda vårdcentralschefer  
Ägarrepresentant Capio  
Ägarrepresentant Primärvårdscentrum  
Camilla Paananen