

Riktlinjer för hantering av strul/icke-fungerande rutiner mellan produktionsenheter, Landstinget i Östergötland

Nedanstående är ett försöka att skapa en tydlighet i hantering och åtgärdande av problem som förekommer/uppkommer i vården mellan produktionsenheter, Landstinget i Östergötland.

Syftet är att säkra att problemen rättas till systematiskt utan onödig fördröjning och att undvika onödig osämja. Bärande principer är att problem bäst löses på beslutsnivå närmast problemets vardag och att lösningsförslag skall utgå från bäst patientnytta. Ev. administrativa konsekvenser får korrigeras sekundärt till detta.

Den som identifierar strul

Ärendet registreras i Synergi som ärendetyp risk/iakttagelse.

Analys i Synergi

Analysen skall identifiera problemäggande parter och resultera i underlag för diskussion/lösning mellan berörda parter. Vid behov av överenskommelse med annan verksamhet eller PE lämnas ärendet med framtaget underlag till verksamhetschefen.

Verksamhetschef

Den verksamhetschef där problemet identifierats kallar till dialog med berörda verksamhetschefer. Principen är att:

1. I första hand hitta de lösningar som är bäst för patienten
2. I andra hand lösa ev. administrativa/ekonomiska konsekvenser

Ambitionen är att huvudparten av problemen löses på verksamhetschefsnivå. Om parterna inte lyckas enas om lösning lämnas ärendet till berörda PE-chefer.

PE-chef

Den PE-chef där problemet identifierats kallar till dialog. Principen om arbetsnytta skall vara vägledande. Om parterna inte lyckas enas om lösning kan ärendet som sista utväg lämnas till landstingsledningen för avdömning

Landstingsledning

Om ärendet huvudsakligen berör en direktörs ansvarsområde görs avdömning av denne. Om fler direktörs ansvarsområde är berört och/eller många centrum berörs kan ärendet diskuteras plenart i SNUS eller utvidgade landstingsledningsmötet. Avdömning görs då av mötesordförande.

2006-01-26

Tommy Skau
Vårddirektör